

## Unsere Servicebedingungen für Auftraggeber

Die EntwicklerHeld GmbH, Ringstraße 9, 01067 Dresden, Deutschland, Handelsregister: Amtsgericht Dresden, HRB 38378, Geschäftsführer: Felix Hanspach, Umsatzsteuer-ID: DE321287131 (im Folgenden "EntwicklerHeld" oder "uns" ) betreibt eine Online-Job-Challenge und Online-Job Vermittlungsplattform (nachfolgend als „Plattform“ bezeichnet) für Softwareentwickler und IT Talente unter <https://entwicklerheld.de> und über andere Kanäle (nachfolgend zusammenfassend als unseren "Service" bezeichnet). Mit unserem Service möchten wir Unternehmen ( "Auftraggeber" ) und Jobsuchende ("Nutzer") zusammenführen, um fachlich geeigneten Nutzern Jobangebote bei den Auftraggebern zu vermitteln. Hierbei evaluieren wir über Challenges (Programmieraufgaben) die Qualifikationen der Nutzer. Nutzer sind natürliche Personen, die mit Hilfe unseres Services auf der Suche nach einem festen Anstellungsverhältnis oder einer Tätigkeit als freier Mitarbeiter sind. Auftraggeber sind natürliche Personen oder juristische Personen, die durch den Service nach neuen Mitarbeitern oder Auftragnehmern suchen. Entscheidend für die Abgrenzung ist bei juristischen Personen diejenige, welche im Angebot als Vertragspartner aufgeführt ist. Unternehmen eines Konzernverbundes gelten im Rahmen dieser Bedingungen als einzelne Unternehmen. Vereinbarung bedeutet das "Angebot" und diese Servicebedingungen.

### 1. Umfang des Service

- 1.1. EntwicklerHeld ermöglicht den Auftraggebern die Nutzung der Plattform und Inanspruchnahme des Service, soweit die Auftraggeber hierfür ausreichende technische und organisatorische Möglichkeiten bereitstellen können.
- 1.2. EntwicklerHeld wird hierbei immer nur auf Grundlage dieser Servicebedingungen in der jeweils aktuellen und wirksam in den Vertrag einbezogenen Fassung seine Dienstleistungen für den Service erbringen.
- 1.3. EntwicklerHeld schließt hiermit die Geltung anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen des Auftraggebers aus und widerspricht diesen. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Auftraggebern sollen nur dann Bestandteil der Vereinbarung zwischen EntwicklerHeld und dem Auftraggeber werden, sofern EntwicklerHeld seine ausdrückliche Zustimmung diesbezüglich erteilt. Die Zustimmung ist für jeden Einzelfall schriftlich zu erteilen.
- 1.4. EntwicklerHeld ist berechtigt, zur Erbringungen seiner Dienstleistungen die Unterstützung von unabhängigen Dritten einzuholen (nachfolgend als "Drittdienstleistungen" bezeichnet). Dies schließt zum einen die Erbringungen von Dienstleistungen ein, die EntwicklerHeld zur internen Bereitstellung des Service benötigt, als auch Dienstleistungen, welche nach außen hin wirksam werden. Dies kann beispielsweise die Einbeziehung von Anbietern sozialer Netzwerke als auch von App-Store-Betreibern betreffen. Bei nach außen hin wirksamen Dienstleistungen unterliegen die Drittdienstleister nicht den Weisungen von EntwicklerHeld. Auch werden die Drittdienstleistungen nicht von EntwicklerHeld selbst bereitgestellt. EntwicklerHeld oder der Drittdienstleister werden diese Dienstleistungen in geeigneter Weise kenntlich machen. Mängel im Zusammenhang mit Drittdienstleistungen sind nicht Gegenstand dieser Servicebedingungen und EntwicklerHeld ist nicht verantwortlich für diese Drittdienstleistungen. In der Regel unterliegen diese Drittdienstleistungen den allgemeinen Geschäftsbedingungen ihrer Anbieter.

### 2. Pflichten von EntwicklerHeld und Angaben zu den Funktionen des Service

- 2.1. Der Nutzer registriert sich bei der Plattform und erstellt ein Nutzerprofil. Der Nutzer hat die Möglichkeit an Coding Challenges (Programmieraufgaben), die durch EntwicklerHeld auf der Plattform bereitgestellt werden, teilzunehmen.
- 2.2. Auftraggeber haben die Möglichkeit verschiedene Pakete zu buchen, wie nachfolgend aufgeführt.

**(1) Paket - Stellenausschreibung**

**a)** Der Auftraggeber hat die Möglichkeit eine oder mehrerer Vakanzen direkt auszuschreiben. EntwicklerHeld veröffentlicht dazu, nach Annahme des individuellen Angebots durch den Auftraggeber, ein entsprechendes Unternehmens-Profil für den Auftraggeber auf der Plattform. Hier hat der Auftraggeber die Möglichkeit die vereinbarte Anzahl an gebuchten Stellenanzeigen für seine Vakanzen zu veröffentlichen. Dazu übermittelt der Auftraggeber zuvor die Stellenanzeige in geeigneter schriftlicher Form an EntwicklerHeld. Das Profil inklusive Stellenanzeigen ist hierbei mindestens solange sichtbar, wie eine Stellenausschreibung gebucht ist.

**b)** EntwicklerHeld wird dem Unternehmen, soweit möglich, regelmäßig technisch passende Kandidaten vorschlagen. Ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht. An den Vakanzen des Auftraggebers interessierte Nutzer werden hierfür durch gezielte dynamische Werbemaßnahmen evaluiert und gleichzeitig von EntwicklerHeld mit den technischen Anforderungen der ausgeschriebenen Stellen von Auftraggebern abgeglichen. Diesen Nutzern werden bei ausreichender Übereinstimmung (Kriterien bestimmt EntwicklerHeld) entsprechende Stellenangebote von Auftraggebern (Arbeitgebern) unterbreitet. Sobald ein Nutzer den Kontakt mit dem potentiellen Arbeitgeber (Auftraggeber) wünscht, wird er für den Auftraggeber in dessen Postfach auf der Plattform freigeschaltet oder die vom Nutzer freigegebenen Daten werden dem Auftraggeber per E-Mail übermittelt und der Nutzer kann anschließend durch den Auftraggeber kontaktiert werden, um dem Nutzer ein Angebot zu unterbreiten.

**(2) Paket Employer Branding / Active Sourcing - Erstellung individueller Challenges**

Der Auftraggeber hat darüber hinaus die Möglichkeit, ein spezielles Employer Branding / Active Sourcing Paket zu buchen. Dabei werden in Absprache mit dem Auftraggeber eine oder mehrere (nachfolgend: Kampagnen) Challenges erstellt, die durch EntwicklerHeld auf der Plattform bereitgestellt bzw. veröffentlicht werden (nachfolgend als Sponsoring bezeichnet).

**a)** Wenn ein Auftraggeber eine Challenge bucht (sponsert), ist diese Challenge für den gebuchten Zeitraum exklusiv mit dem Namen / Logo des Auftraggebers versehen (nachfolgend: "gebrandete Challenges" oder "Branding").

**b)** EntwicklerHeld stellt gebrandete Challenges von Auftraggebern auf der Plattform für einen bestimmten Zeitraum (Buchungszeitraum) und in einer bestimmten (gebuchten) Region online.

**c)** Im Falle der Buchung dieses Pakets erhält der Auftraggeber ebenfalls ein Firmenprofil zu den unter 3.1. definierten Bedingungen und eine vorab definierte Anzahl Zugänge (Logins) zur Plattform. Damit kann er alle Abgaben seiner gebuchten Challenges in einem Dashboard einsehen und alle Nutzer kontaktieren, die diese Challenge vollständig gelöst und ihre Lösung für den Auftraggeber anonymisiert freigegeben haben. Auftraggeber können diese Lösungen in einer Listen- und Detailansicht durchsuchen und entscheiden, den jeweiligen Nutzer über die Detailansicht zu kontaktieren.

**d)** Die Nutzer sind für den Auftraggeber so lange anonym, bis der jeweilige Nutzer sich dem Auftraggeber im Rahmen dieser Konversation offenbart und weitere Daten über sich preisgibt.

- e) Die Kontaktanfrage kann auch einen ersten, unverbindlichen Angebotsvorschlag darüber, welches Vergütungsmodell dem Auftraggeber vorschwebt, enthalten. Der Nutzer kann die Anfrage annehmen oder ablehnen bzw. nicht reagieren.
- f) EntwicklerHeld behält sich ausdrücklich vor nach Ende des Buchungszeitraumes dieselbe Challenge einem anderen Auftraggeber zu Verfügung zu stellen oder die Challenge ohne Branding oder in anderer Form auf der Plattform zu nutzen.
- g) Nutzer haben die Möglichkeit auf 2 Arten an diesen Challenges teilzunehmen.
  - (aa) Der Nutzer kann die Challenge nur für sich lösen ohne mit dem Auftraggeber in Kontakt zu treten bzw. die Lösung für den Auftraggeber freizugeben. In diesem Fall hat der Auftraggeber keine Möglichkeit den Nutzer zu kontaktieren.
  - (bb) Der Nutzer kann die Challenge lösen und seine Lösung anonym an den Auftraggeber übermitteln. Diese Nutzer kann der Auftraggeber kontaktieren. Es besteht kein Anspruch auf Antworten des Nutzers.

2.3. Der Auftraggeber hat über die oben genannten Optionen hinaus keine Möglichkeit Nutzer auf der Plattform direkt zu kontaktieren. Die Nutzer haben jedoch jederzeit die Möglichkeit den Auftraggeber (z.B. über das Firmenprofil) zu kontaktieren. Dies erfolgt über den Button "Jetzt bewerben". Die Bewerbung wird in diesem Fall durch EntwicklerHeld an das Unternehmen weitergeleitet.

2.4. Sobald ein Nutzer an einer Challenge des Auftraggebers teilnimmt und anschließend durch den Auftraggeber auf der Plattform oder anderweitig kontaktiert wird gilt er als durch EntwicklerHeld präsentiert ("Präsentation"). Das gleiche gilt, wenn der Nutzer durch den "Jetzt bewerben" - Button im Profil des Auftraggebers Kontakt mit dem Auftraggeber aufnehmen will und in Folge dessen durch EntwicklerHeld dem Auftraggeber auf der Plattform oder auf anderem Wege (zum Beispiel per E-Mail) übermittelt wird. Bucht das Unternehmen eine Stellenausschreibung, gilt der Nutzer als durch EntwicklerHeld präsentiert, wenn ein daraus resultierender Interessent dem Unternehmen im E-Mail Postfach oder auf sonstige Weise übermittelt wird. Das alles gilt nur dann nicht, wenn sich der Nutzer dem Auftraggeber in den letzten zwölf Monaten vor der Präsentation selbst direkt vorgestellt hat oder durch einen nicht an diesem Vertrag beteiligten Dritten präsentiert wurde. Der Auftraggeber ist hierbei dazu verpflichtet, den Ausschlussgrund binnen **30 Werktagen** ab Präsentation des Kandidaten durch EntwicklerHeld (Bereitsstellung per E-Mail oder im Postfach des Auftraggebers) schriftlich gegenüber EntwicklerHeld mitzuteilen und EntwicklerHeld dies auch nachzuweisen. Erfolgt die Mitteilung binnen dieser Frist nicht, so gilt der Nutzer ebenfalls als durch EntwicklerHeld präsentiert. Eine Mitteilung per E-Mail ist zur Wahrung der Schriftlichkeit ausreichend. Ausreichend für den Nachweis ist, dass der Auftraggeber eine schriftliche oder elektronische Kommunikation zwischen ihm und dem Nutzer selbst oder einem Dritten vorlegt, welche sowohl Nutzer als auch Auftraggeber als Kommunikationspartner eindeutig identifiziert und die Kommunikation die eindeutige Möglichkeit einer Einstellung des Nutzers durch den Auftraggeber beinhaltet.

2.5. EntwicklerHeld und deren Mitarbeiter können jederzeit und auch unabhängig von etwaigen Paketbuchungen nach eigenem Ermessen dem Auftraggeber geeignete Kandidaten präsentieren. Die Regelungen aus 2.4. gelten insofern entsprechend. Der Auftraggeber ist sich bewusst und damit einverstanden, dass EntwicklerHeld den Auftraggeber über die Plattform, per Telefon, E-Mail oder Messaging-Service kontaktiert und passende Nutzer vorschlagen kann.

2.6. EntwicklerHeld übernimmt keine Garantien, Gewähr oder anderweitige Verpflichtung

gegenüber dem Auftraggeber, einen in das Anstellungsprofil des Auftraggebers passenden Mitarbeiter zu finden. EntwicklerHeld wird jedoch angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Möglichkeiten hierfür zu schaffen. Ebenfalls ist die Evaluierung der Nutzer-Qualität zum Beispiel durch das Rating in einer Challenge nicht also absolute Eignung zu verstehen. Das Rating gibt nach verschiedenen objektiven Kriterien und einer subjektiven Wertung eine Orientierung für die Qualität der Lösung des Nutzers, im Verhältnis zu den anderen eingereichten Lösungen dieser Aufgabe.

### 3. Fortentwicklung des Service

**3.1.** Bei der fortwährenden Entwicklung unserer Plattform achten wir stets auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Auftraggeber sowie der Nutzer. Um auf eintretende Änderungen reagieren zu können, stellen wir allen Auftraggebern und Nutzern immer die jeweils aktuellste Version der Plattform und unseres Service zur Verfügung. Die hierbei eintretenden Änderungen können sich sowohl auf den Nutzungsumfang der Plattform als auch auf die Systemanforderungen und Kompatibilitätsbedingungen auswirken. Der Auftraggeber stimmt diesen Änderungen bereits jetzt zu. Ein Anspruch des Auftraggebers auf Beibehaltung eines konkreten Entwicklungsstandes oder Versionsstandes der Plattform besteht nicht. Auch ein Anspruch auf einzelne Funktionalitäten der Plattform ist, insofern nicht in diesen Servicebedingungen explizit aufgeführt, nicht gegeben. Mängelansprüche des Auftraggebers, die sich auf die technische Verwendbarkeit des Service selbst beziehen, bleiben hiervon unberührt.

**3.2.** Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind solche Fehler, die durch äußere Einflüsse wie Bedienungsfehler des Auftraggebers, höhere Gewalt oder durch nicht von EntwicklerHeld vorgenommene Änderungen oder sonstige Manipulationen entstehen.

**3.3.** EntwicklerHeld übernimmt in rechtlicher Hinsicht keine Garantien, sofern dies nicht ausdrücklich in diesen Servicebedingungen erklärt wird.

### 4. Pflichten des Auftraggebers

**4.1.** Der Auftraggeber darf keine personenbezogenen Daten (d. h. Daten, die die Identifizierung einer Person ermöglichen) an EntwicklerHeld übermitteln, es sei denn, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen erlauben eine solche Übermittlung oder der Auftraggeber hat die Zustimmung der betroffenen Person erhalten.

**4.2.** Der Auftraggeber hat seine E-Mail-Server, über welche EntwicklerHeld üblicherweise mit dem Auftraggeber kommuniziert, so zu konfigurieren, dass sichergestellt ist, dass er alle E-Mails erhält, die von EntwicklerHeld an die E-Mail-Adresse gesendet werden. Hierzu zählt auch eine korrekte Konfiguration von Spamfiltern. Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten der von ihm eingeschalteten Kommunikationspartner durch EntwicklerHeld zulässig ist.

**4.3.** Während der Laufzeit dieser Vereinbarung wird der Auftraggeber keine Handlungen vornehmen oder Unterstützungen dazu leisten, die dazu führen, dass ein Mitarbeiter von EntwicklerHeld oder einer seiner verbundenen Auftraggeber sein Beschäftigungsverhältnis mit EntwicklerHeld beendet. Dies gilt, soweit dies nach § 75 des Handelsgesetzbuches (HGB) zulässig ist.

**4.4.** Eine Prüfung der vom Nutzer bereitgestellten Informationen erfolgt von EntwicklerHeld nicht. Der Auftraggeber hat sich selbst davon zu überzeugen, ob der konkrete Nutzer den Anforderungen des Auftraggebers entspricht.

**4.5.** Es obliegt dem Auftraggeber, sich um die Einholung etwaiger Genehmigungen sowie die Einhaltung der jeweils bestehenden Rechtsvorschriften zur Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses mit einem Nutzer zu kümmern. EntwicklerHeld ist insofern nicht

hierfür verantwortlich. Ausnahmen hiervon sind schriftlich zu vereinbaren.

**4.6.** Der Auftraggeber ist auf die Einhaltung aller geltenden Gesetze, insbesondere der Vorschriften des Strafgesetzbuches verpflichtet. Ferner hat er sicherzustellen, dass durch seine Nutzung des Service keine Rechte Dritter verletzt werden. In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen versichert der Auftraggeber ferner, keine sitten- oder rechtswidrigen Inhalte über den Service bereitzustellen. Dies beinhaltet insbesondere alle Inhalte (einschließlich Mitgliedsnamen usw.),

**4.6.1.** die falsch, unzutreffend oder irreführend sind;

**4.6.2.** die beleidigend, rassistisch, sexistisch, pornografisch oder obszön sind;

**4.6.3.** die dem Ruf von EntwicklerHeld schaden können;

**4.6.4.** die geeignet sind, Urheberrechte, Patente, Marken oder andere Rechte an geistigem Eigentum, die Rechte am eigenen Bild und andere persönlichen Rechte oder Rechte Dritter zu verletzen.

**4.7.** Alle dem Auftraggeber zur Verfügung gestellten Zugangsdaten sind durch den Auftraggeber Streng vertraulich zu behandeln. Besteht der Verdacht oder die Gewissheit, dass Zugangsdaten in den Besitz von unberechtigten Dritten gelangt sind, ist EntwicklerHeld hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

**4.8.** Besteht der Verdacht einer Kompromittierung der Zugangsdaten, so ist EntwicklerHeld berechtigt, nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung die Zugangsdaten zu Ändern und den zugehörigen Account zu deaktivieren. EntwicklerHeld wird den Auftraggeber umgehend informieren und auf Anfrage dem Auftraggeber die neuen Zugangsdaten unverzüglich mitteilen. Der Auftraggeber hat keinen Anspruch darauf, dass die ursprünglichen Zugangsdaten wiederhergestellt werden.

**4.9.** Der Auftraggeber haftet für alle Handlungen Dritter, die auf der unrechtmäßigen Verwendung von Zugangsdaten des Auftraggebers beruhen. In diesem Fall gilt jeder Zugriff mit den Zugangsdaten des Auftraggebers als Zugriff durch den Auftraggeber selbst.

## **5. Anwendungsvorgaben**

**5.1.** Eine Weitergabe der von EntwicklerHeld bereitgestellten Zugangsdaten zum Account an Dritte ist ohne schriftliche Zustimmung von EntwicklerHeld nicht zulässig.

**5.2.** Der Auftraggeber hat es zu unterlassen, Vorrichtungen, Software oder sonstige Mittel bei Verwendung des Services einzusetzen, welche die Funktionen des Services stören könnten. Gleiches gilt für übermäßige Inanspruchnahmen technischer Zugriffe, welche die technischen Kapazitäten von EntwicklerHeld überlasten könnten. Auch eine Blockade der von EntwicklerHeld generierten Inhalte oder deren Veränderung oder Anpassung ist unzulässig, es sein denn dies wurde ausdrücklich schriftlich gestattet.

**5.3.** Der Auftraggeber wird alles unterlassen, was die Leistung und Verfügbarkeit des Service gefährden könnte.

**5.4.** Die Nutzung des Service einschließlich der Verbindung zu einzelnen technischen Komponenten darf ausschließlich über die von von EntwicklerHeld bereitgestellten Websites und Apps erfolgen. Jegliche Zugänglichmachung des Services an andere juristische oder natürliche Personen außerhalb des Auftraggebers ist unzulässig, insbesondere durch Hosting, Verlinkung oder sonstige Bereitstellung eines unmittelbaren oder mittelbaren Zuganges zum Service. Ausgenommen hiervon sind Beschäftigte des Auftraggebers.

**5.5.** Die Verbreitung von Werbung über den Service durch den Auftraggeber ist bis auf die mit den Buchungen verbundenen Werbemaßnahmen untersagt.

**5.6.** EntwicklerHeld bietet dem Auftraggeber die Möglichkeit zur Versendung von E-Mails. Der Auftraggeber hat diesen Teil des Service im Einklang mit den Bestimmungen des gewerblichen Rechtsschutzes, insbesondere im Rahmen der Zulässigkeit der Versendung von generischen, ggf. werbenden, Nachrichten an eine Vielzahl von Empfängern (sog. Massenmailings), einzuhalten.

**5.7.** Die Verbreitung von urheberrechtlich geschützten Werken, für deren konkrete Art der Verbreitung der Auftraggeber vom Rechteinhaber keine Berechtigung erhalten hat, ist untersagt.

**5.8.** EntwicklerHeld ist berechtigt, Verstöße gegen diese Ziffer 5 der Servicebedingungen zu unterbinden und rechtsverletzende Inhalte umgehend zu löschen. Dem Auftraggeber steht insofern kein Anspruch auf Wiederherstellung der Inhalte zu, unabhängig von den technischen Möglichkeiten.

**5.9.** Die Bestimmungen dieser Ziff. 5 schränken das Kündigungsrecht von EntwicklerHeld - insbesondere das Recht zur fristlosen Kündigung nicht ein.

## **6. Vergütung und Fälligkeit**

**6.1.** Die Zahlung für die Buchung der jeweiligen Pakete unter 2.2 ist mit Annahme des Angebots durch den Auftraggeber fällig, insofern im Angebot nichts Abweichendes vereinbart wurde. Änderungen der Bedingungen des Angebots müssen schriftlich vereinbart und von beiden Parteien akzeptiert werden.

**6.2.** Darüber hinaus entsteht ein Provisionsanspruch für EntwicklerHeld (Höhe im individuellen Angebot definiert) für jede erfolgreiche Präsentation eines Nutzers an den Auftraggeber oder an Dritte (Weitervermittlung durch den Auftraggeber), wenn der Auftraggeber oder der Dritte einen Nutzer anschließend einstellt oder sonst irgendwie beschäftigt, wie insbesondere nachfolgend in 6.4. definiert (nachfolgend als erfolgreiche Vermittlung bezeichnet).

**6.3.** Der Auftraggeber verpflichtet sich, EntwicklerHeld schriftlich (z.B. per E-Mail) umgehend, spätestens jedoch innerhalb von **30 Tagen** zu informieren, falls der Auftraggeber den präsentierten Nutzer angestellt oder anderweitig beauftragt oder vermittelt hat. Die Frist beginnt mit der beiderseitigen Unterzeichnung des Vertrages zwischen Auftraggeber und dem konkreten Nutzer. Die Unterrichtung muss zumindest Auszüge des Vertrages mit dem Nutzer enthalten, aus denen sich das Datum des Beginns, das Datum der Vertragsunterzeichnung und Angaben zum Gehalt / zur Vergütung, wie in Abschnitt 6.5 definiert, enthalten muss. Dies gilt nicht, wenn für jede erfolgreiche Vermittlung eine Pauschale im Sinne von Ziffer 6.5. vereinbart wurde. EntwicklerHeld ist berechtigt, sich mit dem Auftraggeber in Verbindung setzen, um Statusaktualisierungen hinsichtlich laufender Verhandlungen anzufordern.

**6.4.** Einstellung bedeutet jede Art von Anstellung, befristete Anstellung, Beauftragung oder sonstiger entgeltlicher Einsatz des Nutzers durch den Auftraggeber oder eines im Sinne von § 15 ff. AktG mit dem Auftraggeber verbundenen Unternehmens.

**6.5.** Wenn der Nutzer erfolgreich vermittelt wird (siehe 6.2), erhält EntwicklerHeld eine Provision, die sich – wie im Angebot festgelegt – entweder nach dem Gehalt des Nutzers richtet ("Vergütung") und in einem Prozentsatz abhängig vom Bruttojahresgehalt berechnet wird oder es ist als Provision eine fest definierte Summe je Einstellung vereinbart (Pauschale). Richtet sich die Provision nach der Höhe der Vergütung des Nutzers, umfasst die Vergütung lediglich das Bruttogrundgehalt oder -entgelt, ohne Boni oder sonstige Vergütungen.

**6.6.** Insofern die erfolgreiche Vermittlung zu einer Tätigkeit des Nutzers für den Auftraggeber

führt, welche weniger als 12 volle Kalendermonate andauert, wird die Provision dennoch in voller Höhe fällig. Nachfolgende Einstellungen, Verlängerungen, Erweiterungen oder Vergleichbares werden so lange zu der anteiligen Berechnung hinzugezählt, bis die in Ziff. 6.5 definierte Höhe erreicht ist. Dies gilt für einen Zeitraum von bis zu vierundzwanzig Monaten nach der Ersteinstellung. Der Auftraggeber muss EntwicklerHeld gemäß Ziff. 6.1 benachrichtigen.

**6.7.** Wird ein Nutzer nach Ablauf des Buchungszeitraumes oder nach Beendigung dieses Vertrages eingestellt, so entsteht der Provisionsanspruch auch für jede Einstellung, die bis zu 12 Monate nach dem maßgeblichen Zeitpunkt (Präsentation) im Sinne von Ziff. 2.4. erfolgt.

**6.8.** Die Zahlungsbedingungen richten sich nach diesen Servicebedingungen. Wenn im Angebot andere Bedingungen festgelegt wurden, gehen diese den Servicebedingungen vor.

**6.9.** Der Auftraggeber hat keinen Anspruch auf Rückerstattung, wenn der Vertrag mit dem Nutzer vorzeitig beendet wird.

**6.10.** Der Auftraggeber verpflichtet sich, die unter Ziff. 6.3 aufgeführten Mitteilungspflichten einzuhalten.

**6.11.** Ein Verstoß gegen diese Klauseln insbesondere gegen die Punkte 6.2. - 6.5. führt zu einer Vertragsstrafe, die von EntwicklerHeld nach billigem Ermessen festgelegt werden kann, vorbehaltlich der Prüfung durch ein unabhängiges Gericht am Sitz von EntwicklerHeld. Die Vertragsstrafe sollte nicht weniger als das Fünffache des durch diese unerlaubte Handlung verursachten finanziellen Schadens, mindestens aber 25.000 EUR betragen.

**6.12.** Eine Schadenersatzpflicht ist dadurch nicht ausgeschlossen.

## **7. Grundsätze der Haftung**

**7.1.** Die Haftung von EntwicklerHeld ist auf die Klauseln dieser Vereinbarung und dieser Ziffer 7 beschränkt. Außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist jegliche Haftung von EntwicklerHeld ausgeschlossen. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz wird nicht ausgeschlossen und besteht im gesetzlichen Rahmen. Gleiches gilt bei leichter Fahrlässigkeit von Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen mit Ausnahme folgender Konstellationen

**7.1.1.** EntwicklerHeld haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden durch EntwicklerHeld, seinen gesetzlichen Vertretern oder leitenden Angestellten sowie für vorsätzlich von anderen Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden; bei grober Fahrlässigkeit anderer Erfüllungsgehilfen haftet EntwicklerHeld gemäß den Bestimmungen für einfache Fahrlässigkeit in dieser Ziffer.

**7.1.2.** EntwicklerHeld haftet unbeschränkt für Tod, Körperverletzung oder Gesundheitsschäden, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit von EntwicklerHeld, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind.

**7.1.3.** EntwicklerHeld haftet für Schäden, die durch fahrlässige (einschließlich einfacher Fahrlässigkeit) oder vorsätzliche Verletzung seiner Hauptpflichten durch EntwicklerHeld, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden. Die Parteien stellen klar, dass Hauptpflichten solche Pflichten sind, die das Wesen der Vereinbarung ausmachen, für den Abschluss ausschlaggebend waren und auf deren Erfüllung sich den Auftraggeber berufen kann. Im Falle einer Verletzung dieser Pflichten durch EntwicklerHeld durch einfache Fahrlässigkeit ist die Haftung von EntwicklerHeld auf den Betrag beschränkt, den EntwicklerHeld zum Zeitpunkt der Erbringung der Leistungen vorhersehen konnte, höchstens jedoch das Zehnfache der im jeweils zur Vertragsgrundlage gewordenen Angebot vorgesehenen Gebühren für das letzte Jahr.

**7.2.** Vorbehaltlich Klausel 8.1 und außer im Falle von Vorsatz übernimmt EntwicklerHeld keine Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung

oder deren Gegenstand, unabhängig davon, ob diese Haftung aufgrund von Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, unzutreffende Angaben oder aus einem anderen Grund entstanden ist, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, Unterbrechung des Geschäftsbetriebes und/oder Unterbrechung der Tätigkeit des Auftraggebers oder seinen Kunden, sofern in diesen Servicebedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

**7.3.** Der Auftraggeber verpflichtet sich hiermit, EntwicklerHeld und seine Tochtergesellschaften, Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Inhaber und Erfüllungsgehilfen zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten bezüglich aller Ansprüche, Verfahren, Forderungen, Verpflichtungen, Verluste, Schäden, Urteile, Zahlungen, Kosten und Aufwendungen (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten) basierend auf (i) einer Störung oder einer Verletzung der Vereinbarung und der Servicebedingungen, einschließlich jeglicher Zusicherung, Gewährleistung, Zusage, Beschränkung oder Verpflichtung, die von dem Auftraggeber hierin gemacht werden, (ii) fehlerhaften Gebrauch durch den Auftraggeber oder einer Partei, die von dem kontrolliert wird.

## **8. Verfügbarkeit des Service**

Als zugesicherte Eigenschaft des Service wird eine Verfügbarkeit von zumindest 95 % im Jahresdurchschnitt und unter Ausschluss von regulären Wartungsarbeiten sowie bei Ausfällen des Service aufgrund höherer Gewalt bestimmt. EntwicklerHeld kann den Zugriff auf den Service beschränken, wenn dies für die Netzwerksicherheit, die Aufrechterhaltung der Netzwerkintegrität oder die Verhinderung schwerwiegender Fehlfunktionen des Netzwerks, der Software oder gespeicherter Daten erforderlich ist.

## **9. Immaterielle Schutzrechte/Urheberrecht**

**9.1.** EntwicklerHeld hält die ausschließlichen oder eingeräumten Rechte an allen Inhalten des Service. Jede unautorisierte Verbreitung, Vervielfältigung, Löschung oder sonstige Verletzung von gewerblichen Schutzrechten und Urheberrechten von EntwicklerHeld wird zivil- und strafrechtlich verfolgt.

**9.2.** Dem Auftraggeber wird in Bezug auf diese Recht lediglich ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und widerrufliches Recht, den Service ausschließlich gemäß diesen Servicebedingungen zu nutzen eingeräumt. Jegliche anderen Lizenzen werden ausdrücklich nicht gewährt.

**9.3.** Der Auftraggeber übernimmt die Gewähr dafür, dass zur Übermittlung der Informationen an die Plattform berechtigt ist. Er räumt EntwicklerHeld das Recht ein, die bereitgestellten Informationen wie in diesen Servicebedingungen beschrieben zu verwenden.

## **10. Vertragsdauer und Auflösung**

**10.1.** Diese Vereinbarung tritt zu dem Zeitpunkt der Genehmigung der Annahme des Antrags durch den Auftraggeber in Kraft und gilt bis zur Beendigung, wie nachstehend ausgeführt.

**10.2.** Die Laufzeit der Vereinbarung entspricht der Dauer der Erbringung der im Angebot vereinbarten Leistungen. Ist im Angebot eine automatische Verlängerung vereinbart, kann die Vereinbarung nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit (Im Angebot definiert) jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

**10.3.** Ziff. 6 und 11 gelten über die Beendigung der Vereinbarung hinaus; Ziff. 11 für fünf Jahre.

**10.4.** Die Parteien können die Vereinbarung jederzeit aus wichtigem Grund kündigen.



**10.5.** Jede Vertragspartei hat das Recht, die Vereinbarung unverzüglich schriftlich zu kündigen, sofern:

**10.5.1.** die andere Partei ihre Geschäftstätigkeit nicht mehr weiterführt oder damit droht;

**10.5.2.** die andere Partei Gegenstand eines Insolvenzantrags ist oder insolvent wird oder eine Vereinbarung oder einen Vergleich mit ihren Gläubigern trifft oder eine Abtretung zu Gunsten der Gläubiger vornimmt oder wenn das Vermögen der anderen Partei Gegenstand irgendeiner Form der Beschlagnahme ist oder die andere Partei aufgelöst wird, entweder freiwillig (außer zu Umstrukturierungs- oder Fusionszwecken) oder zwangsweise, die nicht innerhalb von neunzig (90) Tagen behoben wird, oder ein Insolvenz- oder Vermögensverwalter bezüglich des Vermögens des anderen ernannt wird.

**10.6.** Die Kündigung muss schriftlich oder elektronisch erfolgen. Auf Anforderung sind die Gründe für eine außerordentliche Kündigung unverzüglich schriftlich mitzuteilen, wenn sie in der Kündigungserklärung nicht bereits aufgeführt sind.

## 11. Vertraulichkeit

**11.1.** Der Auftraggeber sichert zu, sämtliche Ihm bekannt gewordenen Informationen, einschließlich aber nicht ausschließlich von Geschäftsinformationen, Kundeninformationen, Informationen zu Mitarbeitern von EntwicklerHeld, Preisinformationen, streng vertraulich zu behandeln sind und ausschließlich für die Teilnahme am Service verwendet werden dürfen. Hiervon ausgenommen sind die mit dem Auftraggeber im Sinne von § 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen.

**11.2.** Der Auftraggeber und seine eventuell verbundenen Unternehmen verpflichtet sich, es zu unterlassen, die Ihm im Zusammenhang mit dem Service bekannt gewordenen Information zu jeglicher Entwicklung von konkurrierenden Services oder Plattformen zu verwenden. Gleiches gilt für die Förderung von Fremdentwicklungen.

**11.3.** Die vorstehende Einschränkung gilt nicht für Informationen, die von der empfangenden Partei unabhängig und ohne Zugriff auf die vertraulichen Informationen der anderen Partei entwickelt wurden oder rechtmäßig von einem Dritten erlangt wurden oder zur Bekanntmachung von der offenlegenden Partei schriftlich freigegeben wurden oder an die Öffentlichkeit gelangt sind, ohne dass die empfangende Partei gegen diesen Abschnitt verstoßen hat oder sofern es erforderlich ist, dass die Informationen vor einer zuständigen rechtlichen oder staatlichen Behörde offengelegt werden müssen, vorausgesetzt, die empfangende Partei teilt der offenlegenden Partei diese Offenlegung unverzüglich vor Bekanntgabe schriftlich mit und unterstützt sie bei der Erlangung einer Verfügung zum Schutz der Informationen vor der Offenlegung.

## 12. Datenschutz

**12.1.** Es gilt die Datenschutzerklärung von EntwicklerHeld (abrufbar unter [https://entwicklerheld.de/data\\_privacy/](https://entwicklerheld.de/data_privacy/)), welche in diese Servicebedingungen mit einbezogen wird.

**12.2.** Der Auftraggeber ist verpflichtet, die übermittelten personenbezogenen Daten nach den geltenden europäischen und deutschen Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten und personenbezogene Daten zu löschen, sobald die Daten für den jeweiligen Zweck nicht mehr benötigt werden oder gesetzliche Lösungsfristen abgelaufen sind. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, personenbezogene Daten des Nutzers an Dritte zu übermitteln, es sei denn, es liegt ein entsprechender Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung vor oder der Nutzer hat hierzu seine Zustimmung erteilt.

### 13. Änderungen der Servicebedingungen

- 13.1.** Diese Bedingungen gelten bei jeder Anmeldung am Service in der jeweils geltenden Form.
- 13.2.** Eine Anpassung der Servicebedingungen ist jederzeit durch EntwicklerHeld möglich insofern die berechtigten Interessen des Auftraggebers nicht entgegen Treu und Glauben beeinträchtigt werden.
- 13.3.** Im Falle einer Anpassung wird EntwicklerHeld den Auftraggeber mit angemessener Vorlaufzeit informieren. Dies kann sowohl per E-Mail als auch im Vorfeld einer Anmeldung erfolgen.
- 13.4.** Der Auftraggeber kann gegen Änderungen der Vereinbarung innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach erstmaliger Information über die beabsichtigte Änderung widersprechen.
- 13.5.** Die Änderungen der Servicebedingungen werden verbindlich, sofern der Auftraggeber den Änderungen nicht innerhalb der oben genannten Frist widerspricht oder den Service nach Ablauf der oben genannten Frist weiter nutzt.
- 13.6.** Sofern der Auftraggeber den Änderungen rechtzeitig widerspricht, kann jede Partei die Vereinbarung mit einer Frist von einem Monat außerordentlich kündigen. Bis zur Beendigung unterliegt die vertragliche Beziehung zwischen dem Auftraggeber und EntwicklerHeld der früheren Version der Vereinbarung. Weitere Ansprüche gegen EntwicklerHeld stehen dem Auftraggeber nicht zu.

### 14. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht und ist entsprechend auszulegen. Ist der Auftraggeber ein Kaufmann im Sinne des HGB, unterwirft er sich unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte in Dresden für jegliche Ansprüche, Streitigkeiten oder Angelegenheiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder ihrer Vollstreckbarkeit ergeben.

### 15. Schlussbestimmungen

- 15.1.** Diese Vereinbarung in Verbindung mit den verbindlichen Angeboten von EntwicklerHeld stellt die gesamte Vereinbarung zwischen EntwicklerHeld und dem Auftraggeber in Bezug auf den Gegenstand der Vereinbarung dar und ersetzt alle früheren oder gleichzeitigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen oder Absprachen. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht Bestandteil der Vereinbarung, es sei denn, EntwicklerHeld hat diese schriftlich akzeptiert.
- 15.2.** Erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt ein Wechsel des Betreibers des Service, sei es durch Erwerb aller oder nur wesentlicher Vermögenswerte von EntwicklerHeld oder durch Zusammenschluss mit einem Dritten, so bleiben die bisherigen Verträge unter Einschluss dieser Servicebedingungen fortbestehen. Der Auftraggeber darf diese Vereinbarung oder einzelne oder sämtliche Rechte nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von EntwicklerHeld abtreten oder übertragen. Diese Vereinbarung ist für die gesetzlichen Vertreter, Rechtsnachfolger und gültigen Bevollmächtigten der Parteien bindend.
- 15.3.** Änderungen, Ergänzungen oder die Aufhebung der Vereinbarung (ganz oder teilweise) bedürfen der Schriftform (Brief, Fax oder E-Mail); auf das Erfordernis der Schriftform kann nur

durch Schriftform verzichtet werden.

**15.4.** Die deutsche Version dieser Servicebedingungen ist maßgebend.

**15.5.** Durch die Übermittlung der Angebotsbestätigung (unterschrieben oder elektronisch), bestätigt der Auftraggeber, dass der Auftraggeber diese Servicebedingungen vollständig gelesen hat und erklärt sich damit einverstanden, an alle entsprechenden Bedingungen gebunden zu sein.

Stand: 11.11.2019